

## AGB's für die Buchbestellung über die Homepage www.psnussbaumer.ch

### 1. Preisangaben:

Sämtliche Preise verstehen sich bei Lieferungen im Inland inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen schweizerischen Mehrwertsteuer: bei Büchern zurzeit 2.5%. Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt allfälliger Irrtümer und Preisänderungen durch PSNussbaumer.

### 2. Bestellungen:

Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung über das Bestellformular erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich, auch solche elektronischer Art (d.h. Bestellungen über Bestellformular, elektronische Bestellungen ohne Originalunterschrift). Die Bestellung wird umgehend verarbeitet. Shop-Besteller erhalten per Mail eine Auftragsbestätigung mit allen wesentlichen Bestandteilen des Auftrags. Nach dem Abschicken der Bestellung können keine Änderungen mehr vorgenommen werden. Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich vor der Bestellung an PSNussbaumer:  
E-Mail [info@psnussbaumer.ch](mailto:info@psnussbaumer.ch)

### 3. Lieferung, Versandkosten:

Die Lieferung erfolgt per Post an die in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt per B-Post, die Lieferfrist beträgt zwei bis fünf Werktage. Vorübergehend nicht lieferbare Artikel werden vorgemerkt und portofrei nachgeliefert. PSNussbaumer behält sich vor, eine Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Artikel vorhanden sind. Bei vergriffenen oder nicht mehr lieferbaren Artikeln erhält der Besteller eine Meldung.

Versandkosten innerhalb der Schweiz und Liechtenstein: Bei Brief- und Paketpost die üblichen B-Posttarife. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Vorauszahlung. Vorgehen: Bestellung direkt über den Shop eingeben. PSNussbaumer nimmt mit Ihnen Kontakt auf. Vertrags- und Rechnungswährung ist der Schweizer Franken. Achtung: anfallende Zahlungsspesen werden nicht übernommen.

### 4. Zahlungsbedingungen:

30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Erst nach Eingang der vollständigen Zahlung geht das Eigentum an der Ware an den Kunden über (Eigentumsvorbehalt). Zahlung per Kreditkarte ist nicht möglich.

## **5. Umtausch, Rücksendungen:**

Umtausch (Ersatzlieferung) ist nur möglich bei Falschlieferungen, Transportschäden und Herstellungsfehlern, die umgehend reklamiert werden müssen, Ersatzlieferung nur bei Reklamation in angemessener Frist. Der Mangel muss innert 10 Tagen (Poststempel) gemeldet werden. Leider können Bestellungen mit einer persönlichen Signatur durch den Autor nicht zurückgenommen werden. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei und nach Eintreffen der reklamierten Ware.

## **6. Rücksendungen:**

Für Lieferungen besteht während 14 Tagen ein Rückgaberecht. Während dieser Frist wird der Rechnungsbetrag für die Rücksendungen zu 100 Prozent gutgeschrieben. Nach dieser Frist sind Rücknahmen nur möglich, wenn dies vorgängig mit PSNussbaumer so vereinbart wurde. Die Gutschrift beträgt in solchen Fällen 80 Prozent. Generell gilt: Artikel können nur gutgeschrieben werden, wenn sie direkt wieder an Lager genommen werden können. Dazu müssen sie in absolut neuwertigem Zustand bei uns eintreffen. Signierte Artikel können aus diesem Grund leider nicht zurückgenommen werden. Rücksendungen erfolgen auf eigenes Risiko und eigene Rechnung.

## **7. Datenschutz:**

Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert, alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

## **8. Gerichtsstand:**

Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Schweizer Rechts. Gerichtsstand ist Zürich.

## **9. Anschrift Bestell- und Auslieferungsstelle:**

PSNussbaumer, Patrick S. Nussbaumer, Alte Dübendorferstrasse 4, CH-8305 Dietlikon  
Mail: [info@psnussbaumer.ch](mailto:info@psnussbaumer.ch)